

**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«Аэрофлот – российские авиалинии»**

**ПРЕСС-СЛУЖБА**

Адрес: 119002, Москва, Арбат, д.10  
тел./факс (495) 752-90-71,  
(499) 500-73-87  
[presscentr@aeroflot.ru](mailto:presscentr@aeroflot.ru)  
[www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru),  
[www.aeroflotbonus.ru](http://www.aeroflotbonus.ru)

---

**Аэрофлот продлевает Соглашение  
о системе бронирования и продажи авиабилетов SabreSonic**

**ЛОНДОН, 26 апреля 2010 г.** – ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии», крупнейший российский перевозчик, сегодня объявил о продлении своих долгосрочных партнерских отношений с компанией Sabre Airline Solutions путем обновления Соглашения о системе бронирования и продажи авиабилетов SabreSonic (CSS) с включением новых значительных возможностей бронирования через Интернет. Аэрофлот будет использовать предоставляемые системой SabreSonic CSS решения для обеспечения своей коммерческой деятельности и роста доходов. Применяя уникальную возможность системы адаптироваться под конкретные нужды и предпочтения каждого пассажира, Аэрофлот повысит уровень обслуживания клиентов.

«Мы усиленно развиваем наш бизнес и во главу угла ставим задачу совершенствования качества обслуживания своих клиентов. А для успешного выполнения этой задачи нам необходим стратегический партнер, который способен предоставлять гибкие технологические решения, благодаря которым наш подход к клиентам был бы инновационным и конкурентоспособным», – говорит генеральный директор Аэрофлота Виталий Савельев.

«Мы ожидаем, что в ближайшем будущем сможем использовать новые системные решения в целях ускоренного развития нашей авиакомпании и предоставления дифференцированных услуг нашим клиентам», – подчеркнул Виталий Савельев.

Аэрофлот планирует совершенствовать работу с клиентами, используя новые передовые услуги, предоставляемые системой SabreSonic Web по Интернет-бронированию. Пассажиры, использующие веб-сайт авиакомпании, получают возможность широкого выбора опций поиска подходящих тарифов и услуг по регистрации, что будет отвечать их конкретным требованиям, предъявляемым к авиаперевозкам. Благодаря системе SabreSonic Web, авиакомпания

будет иметь гибкий подход к демонстрации своих продуктов, услуг и специальных поощрений с учетом изменения рыночных условий и разнообразия способов платежа.

Авиакомпания также планирует расширить свою программу поощрения часто летающих пассажиров («Аэрофлот Бонус»), запустив новую программу для корпоративных клиентов, используя клиентский профиль Sabre, а также механизмы подсчета для адаптации конкретных услуг потребностям бизнес-пассажиров.

По мнению Сэма Гиллиленда, генерального директора компании «Sabre Holdings», «сегодняшнее заявление усиливает обязательства, принятые нашей компанией в отношении российского рынка, упрочивает взаимоотношения с Аэрофлотом и уже доказанную на практике возможность компании Sabre предоставлять решения, удовлетворяющие потребностям авиакомпании в устойчивом развитии.

Используя систему SabreSonic CSS, Аэрофлот может воспользоваться преимуществами единственной в отрасли системы бронирования, которая объединяет ориентированные на клиента решения для получения максимальных доходов через каждый дистрибутивный канал и оказания помощи авиакомпании в получении желаемой эффективности, экономии средств и предоставлении наилучшего клиентского обслуживания.

Многие решения Sabre, на которые рассчитывает Аэрофлот, включая киоски саморегистрации в аэропортах, регистрацию пассажиров с мобильных телефонов и лучшую в отрасли систему управления отправлениями, улучшат положение Аэрофлота в терминале D в Шереметьево, первом российском полномасштабном международном хабе.

Помимо того, что Аэрофлот выбрал компанию «Sabre» в качестве поставщика системы бронирования, Аэрофлот и дальше будет оставаться предпочтительным партнером Sabre по вопросам дистрибуции в России и во всем мире, предоставляя все свои расписания, тарифы и ресурсы агентствам через глобальную дистрибутивную систему Sabre.

**АЭРОФЛОТ** – лидер воздушного транспорта России, член глобального авиационного альянса SkyTeam. Совокупная маршрутная сеть насчитывает 856 пунктов в 169 странах. В 2009 году перевез 8,755 млн человек.

**Аэрофлот** занял первое место по обслуживанию пассажиров в экономическом классе на коротких и средних рейсах, а также в бизнес-классе на дальних рейсах среди европейских участников альянса SkyTeam. Лидирующие позиции Аэрофлота определились на

основе маркетингового исследования SkyTeam «Onboard Survey» за период апрель – сентябрь 2009 года.

**Аэрофлот** первым из российских перевозчиков вошел в реестр операторов IOSA и постоянно подтверждает этот сертификат. Авиакомпания успешно прошла аудит безопасности наземного обслуживания ISAGO. Обладает единым сертификатом соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2000.

**Аэрофлот** располагает одним из самых молодых самолетных парков в Европе, который насчитывает 115 воздушных судов. Аэрофлот базируется в Москве, в международном аэропорту Шереметьево. Подробности на сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru).

Компания **«Sabre Airline Solutions»**, ведущий мировой провайдер интегрированных решений и услуг для авиакомпаний и аэропортов, помогает компаниям увеличивать свою доходность путем оптимизации работ в 14 ключевых областях деятельности авиакомпаний. Более 300 ведущих перевозчиков и свыше 100 аэропортов используют решения компании «Sabre Airline Solutions» для оптимизации своих расписаний, увеличения прибыли от продажи своих продуктов, улучшения качества обслуживания своих клиентов и более эффективного функционирования. Компания «Sabre Airline Solutions» была создана в 1960 г. Более подробную информацию о компании «Sabre Airline Solutions» можно получить на сайте: [www.sabreairlinesolutions.com](http://www.sabreairlinesolutions.com)

**Департамент связей с общественностью  
и государственными органами**